**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за I квартал 2018 г. в администрации**

**Ливенского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

В Ливенском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Ливенского сельского поселения. Повышенное внимание уделяется соблюдению сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Администрация Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

- [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района;

- п. 4 Регламента администрации Ливенского сельского поселения утвержденного постановлением администрации Ливенского сельского поселения № 012 от 31.03.2005 г.

- Порядком организации работы администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района с обращениями граждан, утвержденным распоряжением администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области от 22.12.2011 г. № 041-р «Об утверждении Порядка организации работы администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района с обращениями граждан»;

- методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

- методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

Ведущий специалист администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **I квартал 2018 года**  в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 4 обращения граждан **(все обращения – письменные).** По сравнению c **I кварталом** **2017 года**  в адрес администрации Ливенского сельского поселения **поступило на 3 обращение меньше**, то есть произошло **уменьшение количества обращений на 43 %.**

Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенциив администрацию Ливенского сельского поселения обращения поступило 1 обращение из администрации Павловского муниципального района.

В администрацию сельского поселения за I квартал 2018 года– поступило 4 коллективных обращения.

Обращения в электронном виде на адрес официального сайта администрации Ливенского сельского поселения не поступали.

Из поступивших - **4 обращений, все обращения рассмотрены.**  Из рассмотренных - **3 (или 75 %)** **обращения с результатом рассмотрения «разъяснено», 1 (или 25 %) обращение с результатом рассмотрения «поддержано», (1 (или 25 %) обращение с результатом рассмотрения «поддержано»- 0 , с результатом рассмотрения «меры приняты» - 1)**.

За 1 квартал 2018 года обращений, взятых на контроль, не было. За 1 квартал 2017 года обращений, взятых на контроль, не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений в 1 квартале 2018 года не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений в 1 квартале 2017 года не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2018 года».

Ведущим специалистом администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 1 квартал 2018 года в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений в 1 квартале 2018 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие в 1 квартале 2018 г. обращения, распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **I кв. 2018 г.** | | |
| **Письменных обращений** | **Устных**  **обращений** | **Всего** |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **4** | **0** | **4** |
| **0003.0009.0000.0000** | **Хозяйственная деятельность** | **4** | **0** | **4** |
| **0003.0009.0097.0000** | **Градостроительство и архитектура** | **4** | **0** | **4** |
| 0003.0009.0097.0688 | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 | 0 | 2 |
| **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **ИТОГО:** | **4** | **0** | **4** |  |

**Тематика обращений граждан** в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района **за I квартал 2018 года** **в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **I квартал 2018 г.** |
| **Государство, общество, политика** | **0** |
| **Социальная сфера** | **0** |
| **Экономика** | **100 % (4)** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **0** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** |

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Ливенского сельского поселения относятся к тематическому разделу **«Экономика». За 1 квартал 2018 года** - поступило по данному тематическому разделу **4 обращения**, количество которых уменьшилось на 2 обращения или 33 % по сравнению с аналогичным периодом 2017 года (за 1 квартал 2017 года в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 6 обращений по данному тематическому разделу).

В рамках данного тематического раздела заявители поднимают проблемы по тематике:

- «**Хозяйственная деятельность**» - 4 или 100 % от числа обращений по данному тематическому разделу. За 1 квартал 2018 года по данной тематике обращения поступали по таким вопросам, как «Градостроительство. Архитектура и проектирование» (1), « Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (1), «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (2).

Следует отметить, что в 1 квартале 2018 года обращения, касающиеся **тематических разделов: «Государство, общество, политика», «Оборона, безопасность, законность», «Социальная сфера», «Жилищно-коммунальная сфера»** в адрес администрации Ливенского сельского поселения **не поступали.**

Обращения, поступившие в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района **за 1 квартал 2018 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **I квартал 2018 г.** |
| **пенсионеры** | 3 (или 75 % от общего числа поступивших обращений) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 |
| **многодетные семьи** | 0 |
| **матери одиночки** | 0 |
| **иные категории граждан** | 1 (или 25 % от общего числа поступивших обращений) |

Повторные обращения за отчетный и аналогичный период не поступали.

Анализ работы администрации Ливенского сельского поселения по рассмотрению письменных обращений граждан и обращений граждан, поступивших на личном приеме показал, что обращения рассматриваются в установленном законом сроки. В результате рассмотрения по указанным обращениям заявителям оказана правовая помощь - разъяснено действующее законодательство по формам и методам защиты их прав. При изучении обращений заявителей с точки зрения социального статуса больше всего обращений поступает от пенсионеров. В администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Администрация Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Разъяснения по отдельным  обращениям, поступившим в администрацию Ливенского сельского поселения за I квартал 2018 г.**

В администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило:

- **обращение гражданки проживающей в с. Ливенка, от 12.02.2018 г.** по вопросу: внесения улицы Лесной в список по отсыпке дорог. Заявителю разъяснено. Полномочия по ремонту автомобильных дорог общего пользования местного значения переданы в администрацию Павловского муниципального района. Ежегодно администрация Ливенского сельского поселения рекомендует список улиц, на которых необходимо произвести отсыпку в текущем году. Так как на 2018 год перечень улиц утвержден, Ваша улица будет включена в список на отсыпку дорог в 2019 году.

Заявителю 07.03.2018 г. дан письменный ответ. Заявитель удовлетворен.

**- обращение гражданки проживающей в с. Ливенка, от 27.03.2018 г.** по вопросу: очистки дороги от снега по улице Докучаева. Администрацией Ливенского сельского поселения был заключен муниципальный контракт «Очистка улиц поселения от снежного покрова» с СХП « Дубрава», 28.03.2018 г. дорога по улице Докучаева была очищена от снежного покрова.

Заявителю 28.03.2018 г. дан письменный ответ. Вопрос решен положительно, заявитель удовлетворен.