**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за I квартал 2019 г. в администрации**

**Ливенского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

В Ливенском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Ливенского сельского поселения. Повышенное внимание уделяется соблюдению сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ведущий специалист администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **I квартал 2019 года**  в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило **3 обращения** граждан **(все обращения - письменные).** По сравнению с **I кварталом** **2018 года**  в адрес администрации Ливенского сельского поселения **поступило на 1 обращения меньше**, то есть произошло **уменьшение количества обращений на 25 %.**

Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенциив администрацию Ливенского сельского поселения обращения не поступали.

Коллективные обращенияв администрацию Ливенского сельского поселения за 1 квартал 2019 года не поступали.

Обращения в электронном виде на адрес официального сайта администрации Ливенского сельского поселения не поступали.

Из поступивших - **3 обращений, все обращения рассмотрены.**  Из рассмотренных - **3 (или 100 %)** **обращения с результатом рассмотрения «разъяснено».**

За 1 квартал 2019 года обращений, взятых на контроль, не было. За 1 квартал 2018 года обращений, взятых на контроль, не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений в 1 квартале 2019 года не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений в 1 квартале 2018 года не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2019 года».

Ведущим специалистом администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 1 квартал 2019 года в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений в 1 квартале 2019 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие в 1 квартале 2019 г. обращения, распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **I кв. 2019 г.** | | |
| **Письменных обращений** | **Устных**  **обращений** | **Всего** |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **1** | **0** | **1** |
| **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1** | **0** | **1** |
| **0002.0007.0071.0000** | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0071.0284 | Своевременность и качество пенсионного обеспечения | **1** | **0** | **1** |
| **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **1** | **0** | **1** |
| **0003.0009.0000.0000** | **Хозяйственная деятельность** | **1** | **0** | **1** |
| **0003.0009.0097.0000** | **Градостроительство и архитектура** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1 | 0 | 1 |
| **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **1** | **0** | **1** |
| **0005.0005.0000.0000** | **Жилище** | **1** | **0** | **1** |
| **0005.0005.0056.0000** | **Коммунальное хозяйство** | **1** | **0** | **1** |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | **1** | **0** | **1** |
|  | **ИТОГО:** | **3** | **0** | **3** |  |

**Тематика обращений граждан** в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района **за I квартал 2019 года** **в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **I квартал 2019 г.** |
| **Государство, общество, политика** | **0** |
| **Социальная сфера** | **33,3 % (1)** |
| **Экономика** | **33,3 % (1)** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **0** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **33,4 % (1)** |

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Ливенского сельского поселения в равном количестве поступили по тематическим разделам: «**Социальная сфера**», **«Экономика»,** «**Жилищно-коммунальная сфера**».

По тематическому разделу **«Социальная сфера» за 1 квартал 2019 года** - поступило **1 обращение**, за 1 квартал 2018 года в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района обращения по данному тематическому разделу не поступали.

В рамках данного тематического раздела заявители поднимают проблемы по тематике:

- «**Социальное обеспечение и социальное страхование**» - 1 или 100 % от числа обращений по данному тематическому разделу. За 1 квартал 2019 года по данной тематике обращение поступило по вопросу «Своевременность и качество пенсионного обеспечения», подвопрос «других видов пенсий по государственному пенсионному обеспечению» (1).

По тематическому разделу **«Экономика» за 1 квартал 2019 года** - поступило  **1 обращение**, количество которых уменьшилось на 75 % по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (за 1 квартал 2018 года в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 4 обращения по данному тематическому разделу).

В рамках данного тематического раздела заявители поднимают проблемы по тематике:

- «**Хозяйственная деятельность**» - 1 или 100 % от числа обращений по данному тематическому разделу. За 1 квартал 2019 года по данной тематике обращение поступило по вопросу, как «Водоснабжение поселений» (1).

По тематическому разделу **«Жилищно-коммунальная сфера» за 1 квартал 2019 года** - поступило **1 обращение**, за 1 квартал 2018 года в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района обращения по данному тематическому разделу не поступали.

В рамках данного тематического раздела заявители поднимают проблемы по тематике:

- «**Жилище**» - 1 или 100 % от числа обращений по данному тематическому разделу. За 1 квартал 2019 года по данной тематике обращение поступили по вопросу «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения» (1).

Следует отметить, что в 1 квартале 2019 года обращения, касающиеся **тематических разделов: «Государство, общество, политика», «Оборона, безопасность, законность»** в адрес администрации Ливенского сельского поселения **не поступали.**

Обращения, поступившие в администрацию Ливенского сельского поселения **за 1** **квартал 2019 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **I квартал 2019 г.** |
| **пенсионеры** | 3 (или 100 % от общего числа поступивших обращений) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 |
| **многодетные семьи** | 0 |
| **матери одиночки** | 0 |
| **иные категории граждан** | 0 |

Повторные обращения за отчетный и аналогичный период не поступали.

Анализ работы администрации Ливенского сельского поселения по рассмотрению письменных обращений граждан и обращений граждан, поступивших на личном приеме показал, что обращения рассматриваются в установленном законом сроки. В результате рассмотрения по указанным обращениям заявителям оказана правовая помощь - разъяснено действующее законодательство по формам и методам защиты их прав. При изучении обращений заявителей с точки зрения социального статуса больше всего обращений поступает от пенсионеров. В администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Администрация Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Разъяснения по отдельным  обращениям, поступившим в администрацию Ливенского сельского поселения за 1 квартал 2019 г.**

В администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило:

- обращение гражданина проживающего в с. Ливенка от 01.02.2019 г. по вопросу: подключение домовладений по ул. Советская от дома № 106 до дома № 150 к водопроводным сетям в с. Ливенка. Заявителю разъяснено. Объекты водоснабжения (скважины, водопроводные сети, башни Рожновского), расположенные на территории села Ливенка переданы в муниципальную собственность Павловского муниципального района и находятся в хозяйственном ведении Павловского МУПП «Энергетик». Для того, чтобы Вам подключиться к водопроводным сетям, Вам нужно обратиться в МУПП «Энергетик» и заключить договор на подачу воды. Заявителю 26.02.2019 г. дан письменный ответ по существу поставленного вопроса.

Заявитель удовлетворен.

- обращение гражданина проживающего в с. Ливенка от 22.03.2019 г. по вопросу: реконструкция водопроводных сетей в с. Ливенка за счет внебюджетных средств. Заявителю разъяснено. Одним из вариантов привлечения внебюджетных средств является организация ТОС. В границах вашей улицы предлагаем Вам организовать ТОС и подавать заявку на областной конкурс на получение гранта, на реализацию общественно-полезного проекта "Реконструкция водопроводных сетей" в 2020 году. В случае получения гранта, жители ул. Советской смогут сделать реконструкцию водопроводных сетей самостоятельно.

Заявителю 26.03.2019 г. дан ответ по существу поставленного вопроса. Заявитель удовлетворен.