**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 2017 год в администрации**

**Ливенского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

 Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

 В Ливенском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Ливенского сельского поселения. Повышенное внимание уделяется соблюдению сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона ОТ 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Администрация Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

 - Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

 - Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

 - Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

 - Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района;

- п. 4 Регламента администрации Ливенского сельского поселения утвержденного постановлением администрации Ливенского сельского поселения № 012 от 31.03.2005 г.

- Порядком организации работы администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района с обращениями граждан, утвержденным распоряжением администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области от 22.12.2011 г. № 041-р «Об утверждении Порядка организации работы администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района с обращениями граждан»;

 - методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

 - методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г. );

 Ведущий специалист администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

 Так за  **2017 год**  в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило **18 обращений** граждан **(1 обращение - письменное, 17 обращений – устные).** По сравнению с **2016 годом**  в адрес администрации Ливенского сельского поселения **поступило на 3 обращения меньше**, то есть произошло **уменьшение количества обращений на 14 %.**

 Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенциив администрацию Ливенского сельского поселения обращений не поступило.

 Коллективных обращений в администрацию сельского поселения за 2017 год поступило- **1 обращение**.

 Обращения в электронном виде на адрес официального сайта администрации Ливенского сельского поселения не поступали.

Из поступивших - **18 обращений, все обращения рассмотрены.**  Из рассмотренных -**10 (или 59 %) обращений с результатом рассмотрения «поддержано», 10 (или 59 %) обращений с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты», 8 (или 41 %)** **обращений** **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

За 2017 год обращений, взятых на контроль, не было. За 2016 год обращений, взятых на контроль, не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений в 2017 году не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений в 2016 году не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2017 год».

 Ведущим специалистом администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 2017 год в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 2017 год на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие в 2017 году обращения, распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** |  **2017 г.** |
| **Письменных обращений** | **Устных** **обращений** | **Всего** |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **0** | **2** | **2** |
| **0001.0001.0000.0000** | **Конституционный строй** | **0** | **2** | **2** |
| **0001.0001.0015.0000** | **Местное самоуправление** | **0** | **2** | **2** |
| 0001.0001.0015.0093 | Территориальное общественные самоуправление | 0 | 2 | 2 |
| **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **0** | **2** | **2** |
| **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **2** | **2** |
| **0002.0007.0073.0000** | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **2** | **2** |
| 0002.0007.0073.0234 | Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | **0** | **2** | **2** |
| **0003.0000.0000.0000** | **Экономика**  | **1** | **8** | **9** |
| **0003.0009.0000.0000** | **Хозяйственная деятельность** | **1** | **8** | **9** |
| **0003.0009.0097.0000** | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **5** | **5** |
| 0003.0009.0097.0607 | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | **0** | **3** | **3** |
| 0003.0009.0097.1245 | Электрификация поселений | **0** | **2** | **2** |
| **0003.0009.0099.0000** | **Транспорт** | **1** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0099.0401 | Дорожное хозяйство | **1** | **1** | **1** |
| **0003.0009.0100.0000** | **Связь** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0100.0423 | Электронная связь. Интернет | **0** | **2** | **2** |
| **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **5** | **5** |
| **0005.0005.0000.0000** | **Жилище** | **0** | **5** | **5** |
| **0005.0005.0054.0000** | **Жилищный фонд** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0054.0603 | Вопросы частного домовладения | 0 | 1 | 1 |
| **0005.0005.0056.0000** | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **4** | **4** |
| 0005.0005.0056.0606 | Перебои в электроснабжении | 0 | 3 | 3 |
| 0005.0005.0056.1250 | Перебои в водоснабжении | 0 | 1 | 1 |
|  | **ИТОГО:** | **1** | **17** | **18** |

 **Тематика обращений граждан** в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района **за 2017 год** **в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2017 год** |
| **Экономика** |  50 % (9) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 28 % (5) |
| **Социальная сфера** | 11 % (2) |
| **Государство, общество, политика** |  11 % (2) |
| **Оборона, безопасность, законность** |  0 % (0) |
|  |

 Лидирующее место в обращениях граждан занимают вопросы, касающиеся **тематического раздела «Экономика» - 9 обращений или 50 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района за 2017 год, количество которых уменьшилось на 4 обращения или 31 % по сравнению с 2016 годом (за 2016 год в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 13 обращений по данному тематическому разделу).

 В рамках данного тематического раздела заявители поднимают проблемы по тематике:

 - «**Хозяйственная деятельность**» - 9 или 100 % от числа обращений по данному тематическому разделу, что меньше на 4 обращения или 31 % , чем за 2016 год (13 обращений). За 2017 год по данной тематике обращения поступали по таким вопросам, как «Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий» (3), «Электрификация поселений» (2), « Дорожное хозяйство» (2), « Электронная связь. Интернет» (2).

 Второе место по количеству обращений занимают вопросы, относящиеся ктематическому разделу: **«Жилищно-коммунальная сфера»** – 5 обращений или 28 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ливенского сельского поселения.

 Обращения тематического раздела **«Жилищно-коммунальная сфера»** касаются тематики **«Жилище»** (в отчетном периоде - 5 обращений или 100 % от числа обращений тематического раздела «**Жилищно-коммунальная сфера**»), количество которых осталось на прежнем уровне по сравнению с 2016 годом. За 2017 год по данной тематике обращения поступали по таким вопросам, как «Вопросы частного домовладения» (1), «Перебои в электроснабжении» (3), «Перебои в водоснабжении» (1).

Равное количество обращений поступило по тематическим разделам: «**Социальная сфера» и** «**Государство, общество, политика».**

**По тематическому разделу « Социальная сфера» поступило-** 2 обращения или 11 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ливенского сельского поселения.

 В рамках тематического раздела **«Социальная сфера»** заявители поднимают проблемы по тематике:

 - «**Социальное обеспечение и социальное страхование»** (в отчетном периоде - 2 обращения или 100 % от числа обращений тематического раздела «**Социальная сфера**»), количество которых осталось на прежнем уровне по сравнению с 2016 годом (за 2016 год в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 2 обращения по данной тематике). Обращения по данной тематике поступали по такому вопросу, как «Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений» (2).

 Потематическому разделу: «**Государство, общество, политика» поступило -**2 обращения или 11 % от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ливенского сельского поселения.

 В рамках тематического раздела **«Государство, общество, политика»** заявители поднимают проблему по тематике:

 - «**Конституционный строй»** (в отчетном периоде - 2 обращение или 100 % от числа обращений тематического раздела «**Государство, общество, политика**»), в 2016 году в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района по данной тематике поступило на 1 обращение меньше. Обращения по данной тематике поступили по вопросу «Территориальное общественное самоуправление» (2).

 Следует отметить, что в 2017 году обращения, касающиеся **тематического раздела: «Оборона, безопасность, законность»** в адрес администрации Ливенского сельского поселения **не поступали.**

 **Обращения**, поступившие в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района **за 2017 год, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  **2017 г.** |
| **пенсионеры** | 14 (или 78 % от общего числа поступивших обращений) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 |
| **многодетные семьи** | 1 (или 5 %) |
| **матери одиночки** | 0 |
| **иные категории граждан** | 3 (или 17 %) |

Повторные обращения за отчетный и аналогичный период не поступали.

 Анализ работы администрации Ливенского сельского поселения по рассмотрению письменных обращений граждан и обращений граждан, поступивших на личном приеме показал, что обращения рассматриваются в установленном законом сроки. В результате рассмотрения по указанным обращениям заявителям оказана правовая помощь - разъяснено действующее законодательство по формам и методам защиты их прав. При изучении обращений заявителей с точки зрения социального статуса больше всего обращений поступает от пенсионеров. В администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

 Администрация Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Разъяснения по отдельным обращениям, поступившим в администрацию Ливенского сельского поселения за 2017 год.**

В администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило:

**- обращение гражданина проживающего в с. Ливенка от 31.01.2017 г.** **поступившие в ходе личного приема главой Ливенского сельского поселения** по вопросу: оформления в отделение сестринского ухода Воронцовской амбулатории сроком на зимний период. Глава Ливенского сельского поселения обратилась с ходатайством к Главному врачу БУЗ «Павловская РБ» Королюк А.С., о размещении жителя с. Ливенка в отделение сестринского ухода Воронцовской амбулатории сроком на 1 месяц, на которое был получен положительный ответ. 22.02.2017 г., житель с. Ливенка поступил на лечение в отделение сестринского ухода Воронцовской амбулатории.

 Заявителю 20.02.2017 г. дан письменный ответ. Вопрос решен положительно, заявитель удовлетворен.

**- обращение гражданки проживающей в с. Ливенка от 04.09.2017 г.** **поступившие в ходе личного приема главой Ливенского сельского поселения** по вопросу: ремонт фонарей уличного освещения по улице Красная. Администрацией Ливенского сельского поселения заключен договор гражданско-правового характера на обслуживание электросетей в поселении с Носовым Ю.Н. Глава поселения подала заявку Носову Ю.Н. о необходимости ремонта неработающих фонарей по улице Красная. 05.09.2017 г. фонари возле домов № 30,23,17 по улице Красная были отремонтированы.

Заявителю 05.09.2017 г. дан письменный ответ. Вопрос решен положительно, заявитель удовлетворен.

**- обращение гражданки проживающей в с. Ливенка от 18.10.2017 г.** **поступившие в ходе личного приема главой Ливенского сельского поселения** по вопросу: восстановление уличного освещения по улице Мира. Заявителю разъяснено: в 2018 г. на территории вашей улицы будет организован ТОС, в планах которого восстановление уличного освещения по улицам Мира, Никитинская и Зеленая.

Заявитель удовлетворен.

- **обращение гражданина проживающего в с. Ливенка от 22.11.2017 г.** **поступившие в ходе личного приема главой Ливенского сельского поселения** по вопросу: порядок создания ТОС.

Главой сельского поселения заявителю дан ответ по существу.
Порядок создания ТОС включает:
-создание инициативной группы граждан по организации ТОС;
-организация и проведение собрания (конференции) по организации ТОС;
-оформление документов, принятых собранием (конференцией) граждан по организации ТОС;
-согласование и установление решением Совета народных депутатов муниципального образования границ ТОС по предложению населения, проживающего на данной территории;
-регистрация Устава ТОС администрацией муниципального образования.
ТОС считается учрежденным с момента регистрации Устава ТОС администрацией муниципального образования. Регистрация уставов ТОС в администрации муниципального образования носит заявительный характер.

Заявитель удовлетворен.