**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за II квартал 2019 г. в администрации**

**Ливенского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

В Ливенском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Ливенского сельского поселения. Повышенное внимание уделяется соблюдению сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ведущий специалист администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **II квартал 2019 года**  в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило **2 обращения** граждан **(все обращения - устные).** По сравнению со **II кварталом** **2018 года**  количество обращенийпоступившихв адрес администрации Ливенского сельского поселенияосталось на прежнем уровне.

Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенциив администрацию Ливенского сельского поселения обращения не поступали.

Коллективные обращенияв администрацию Ливенского сельского поселения за 2 квартал 2019 года не поступали.

Обращения в электронном виде на адрес официального сайта администрации Ливенского сельского поселения не поступали.

Из поступивших - **2 обращений, все обращения рассмотрены.**  Из рассмотренных - **2 (или 100 %)** **обращения с результатом рассмотрения «разъяснено».**

За 2 квартал 2019 года обращений, взятых на контроль, не было. За 2 квартал 2018 года обращений, взятых на контроль, не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений во 2 квартале 2019 года не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений во 2 квартале 2018 года не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2019 года».

Ведущим специалистом администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 2 квартал 2019 года в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений во 2 квартале 2019 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие во 2 квартале 2019 г. обращения, распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **II кв. 2019 г.** | | |
| **Письменных обращений** | **Устных**  **обращений** | **Всего** |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **0** | **1** | **1** |
| **0003.0009.0000.0000** | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **1** | **1** |
| **0003.0009.0097.0000** | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 1 | 1 |
| **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **1** | **1** |
| **0005.0005.0000.0000** | **Жилище** | **0** | **1** | **1** |
| **0005.0005.0056.0000** | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | **0** | **1** | **1** |
|  | **ИТОГО:** | **0** | **2** | **2** |  |

**Тематика обращений граждан** в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района **за II квартал 2019 года** **в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **II квартал 2019 г.** |
| **Государство, общество, политика** | **0** |
| **Социальная сфера** | **0** |
| **Экономика** | **50 % (1)** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **0** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **50 % (1)** |

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Ливенского сельского поселения в равном количестве поступили по тематическим разделам:  **«Экономика» и** «**Жилищно-коммунальная сфера**».

По тематическому разделу **«Экономика» за 2 квартал 2019 года** - поступило  **1 обращение**, количество которых уменьшилось на 50 % по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (за 2 квартал 2018 года в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 2 обращения по данному тематическому разделу).

В рамках данного тематического раздела заявители поднимают проблемы по тематике:

- «**Хозяйственная деятельность**» - 1 или 100 % от числа обращений по данному тематическому разделу. За 2 квартал 2019 года по данной тематике обращение поступило по вопросу, как «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (1).

По тематическому разделу **«Жилищно-коммунальная сфера» за 2 квартал 2019 года** - поступило **1 обращение**, за 2 квартал 2018 года в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района обращения по данному тематическому разделу не поступали.

В рамках данного тематического раздела заявители поднимают проблемы по тематике:

- «**Жилище**» - 1 или 100 % от числа обращений по данному тематическому разделу. За 2 квартал 2019 года по данной тематике обращение поступили по вопросу «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения» (1).

Следует отметить, что во 2 квартале 2019 года обращения, касающиеся **тематических разделов: «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность»** в адрес администрации Ливенского сельского поселения **не поступали.**

Обращения, поступившие в администрацию Ливенского сельского поселения **за 2** **квартал 2019 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **II квартал 2019 г.** |
| **пенсионеры** | 1 (или 50 % от общего числа поступивших обращений) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 |
| **многодетные семьи** | 0 |
| **матери одиночки** | 0 |
| **иные категории граждан** | 1 (или 50 % от общего числа поступивших обращений) |

Повторные обращения за отчетный и аналогичный период не поступали.

Анализ работы администрации Ливенского сельского поселения по рассмотрению письменных обращений граждан и обращений граждан, поступивших на личном приеме показал, что обращения рассматриваются в установленном законом сроки. В результате рассмотрения по указанным обращениям заявителям оказана правовая помощь - разъяснено действующее законодательство по формам и методам защиты их прав. При изучении обращений заявителей с точки зрения социального статуса больше всего обращений поступает от пенсионеров. В администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Администрация Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Разъяснения по отдельным  обращениям, поступившим в администрацию Ливенского сельского поселения за 1I квартал 2019 г.**

В администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило:

* обращение гражданина проживающего в с. Ливенка ул. Советская от 13.06.2019 г. по вопросу: подключение домовладения по ул. Советская № 102 к водопроводным сетям в с. Ливенка. Заявителю разъяснено. Объекты водоснабжения (скважины, водопроводные сети, башни Рожновского), расположенные на территории села Ливенка переданы в муниципальную собственность Павловского муниципального района и находятся в хозяйственном ведении Павловского МУПП «Энергетик». Для того, чтобы Вам подключиться к водопроводным сетям, Вам нужно обратиться в Павловский МУПП «Энергетик» и заключить договор на подачу воды.

Заявителю 13.06.2019 г. дан ответ по существу поставленного вопроса.

Заявитель удовлетворен.

* обращение гражданки проживающей в с. Ливенка ул. Ленина от 13.06.2019 г. по вопросу: отсыпка дороги по ул. Ленина в с. Ливенка. Заявителю разъяснено. Улица Ленина включена в перечень отсыпки дорог на 2019 год.

Заявителю 13.06.2019 г. дан ответ по существу поставленного вопроса.

Заявитель удовлетворен.