**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за III квартал 2018 г. в администрации**

**Ливенского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

 Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

 В Ливенском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Ливенского сельского поселения. Повышенное внимание уделяется соблюдению сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

 Администрация Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

 - Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

 - Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

 - Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

 - Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района;

- п. 4 Регламента администрации Ливенского сельского поселения утвержденного постановлением администрации Ливенского сельского поселения № 012 от 31.03.2005 г.

- Порядком организации работы администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района с обращениями граждан, утвержденным распоряжением администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области от 22.12.2011 г. № 041-р «Об утверждении Порядка организации работы администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района с обращениями граждан»;

 - методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

 - методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

 Ведущий специалист администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

 Так за III квартал 2018 года в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 2 обращения граждан (все обращения - устные). По сравнению с III кварталом 2017 года в адрес администрации Ливенского сельского поселения поступило на 2 обращения меньше, то есть произошло уменьшение количества обращений на 50 %.

 Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенциив администрацию Ливенского сельского поселения обращения не поступали.

Коллективные обращенияв администрацию Ливенского сельского поселения за 3 квартал 2018 года не поступали.

 Обращения в электронном виде на адрес официального сайта администрации Ливенского сельского поселения не поступали.

 Из поступивших - 2 обращений, все обращения рассмотрены. Из рассмотренных - 1 (или 50 %) обращение с результатом рассмотрения всего «поддержано» (в том числе с результатом рассмотрения «поддержано» - 0, «меры приняты» -1 (или 50 %), 1 (или 50 %) обращение с результатом рассмотрения «разъяснено».

 За 3 квартал 2018 года обращений, взятых на контроль, не было. За 3 квартал 2017 года обращений, взятых на контроль, не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений в 3 квартале 2018 года не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений в 3 квартале 2017 года не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан в 3 квартале 2018 года».

 Ведущим специалистом администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 3 квартал 2018 года в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений в 3 квартале 2018 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие в 3 квартале 2018 г. обращения, распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **III кв. 2018 г.** |
| **Письменных обращений** | **Устных** **обращений** | **Всего** |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| **0003.0000.0000.0000** | **Экономика**  | **0** | **1** | **1** |
| **0003.0009.0000.0000** | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **1** | **1** |
| **0003.0009.0099.0000** | **Транспорт** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0099.0733 | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 0 | 1 | 1 |
| **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность**  | **0** | **0** | **0** |
| **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **1** | **1** |
| **0005.0005.0000.0000** | **Жилище** | **0** | **1** | **1** |
| **0005.0005.0056.0000** | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.1154 | Перебои в водоснабжении | **0** | **1** | **1** |
|  | **ИТОГО:** | **0** | **2** | **2** |  |

 **Тематика обращений граждан** в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района **за III квартал 2018 года** **в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **III квартал 2018 г.** |
| **Государство, общество, политика** | **0** |
| **Социальная сфера** | **0** |
| **Экономика** | **50 % (1)** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **0** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **50 % (1)** |

 Равное количество обращений поступило по тематическим разделам: **«Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера».**

 По тематическому разделу **«Экономика»** поступило 1 обращение или 50%от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района за 3 квартал 2018 года, за 3 квартал 2017 года в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района обращений по данной тематике не поступало. В рамках данного тематического раздела заявители поднимают проблему по тематике:

 - «Хозяйственная деятельность» - 1 или 100 % от числа обращений по данному тематическому разделу. За 3 квартал 2018 года по данной тематике обращение поступило по вопросу: «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки» (1).

 Обращение тематического раздела **«Жилищно-коммунальная сфера»** касается тематики **«Жилище»,**  в отчетном периоде поступило - 1 обращение или 100 % от числа обращений тематического раздела «**Жилищно-коммунальная сфера,**  количество которых уменьшилось на 3 обращения или 75 % по сравнению с аналогичным периодом 2017 года. За 3 квартал 2017 года в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района по данному тематическому разделу поступило – 4 обращения. Обращение по данной тематике касается вопроса: «Перебои в водоснабжении» (1).

 Следует отметить, что в 3 квартале 2018 года обращения, касающиеся **тематических разделов: «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» «Оборона, безопасность, законность»** в адрес администрации Ливенского сельского поселения  **не поступали.**

Обращения, поступившие в администрацию Ливенского сельского поселения **за 3** **квартал 2018 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  **III квартал 2018 г.** |
| **пенсионеры** | 2 (или 100 % от общего числа поступивших обращений) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 |
| **многодетные семьи** | 0 |
| **матери одиночки** | 0 |
| **иные категории граждан** | 0 |

Повторные обращения за отчетный и аналогичный период не поступали.

 Анализ работы администрации Ливенского сельского поселения по рассмотрению письменных обращений граждан и обращений граждан, поступивших на личном приеме показал, что обращения рассматриваются в установленном законом сроки. В результате рассмотрения по указанным обращениям заявителям оказана правовая помощь - разъяснено действующее законодательство по формам и методам защиты их прав. При изучении обращений заявителей с точки зрения социального статуса больше всего обращений поступает от пенсионеров. В администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

 Администрация Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Разъяснения по отдельным  обращениям, поступившим в администрацию Ливенского сельского поселения за 3 квартал 2018 г.**

В администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило:

- обращение гражданки проживающей в с. Ливенка от 02.07.2018 г. по вопросу: оказать содействие во внесении дополнительного остановочного пункта «по требованию» в с. Ливенка около дома № 92 по ул. Советская, в схему маршрута 648 «Павловск-Тумановка». Заявителю разъяснено.

На каждый автобусный маршрут составляется паспорт. Паспорт маршрута - основной документ, характеризующий трассу маршрута с указанием линейных и дорожных сооружений; путь следования, наличие остановочных пунктов; характеристику дороги; выполнение основных эксплуатационных показателей; тарификацию маршрута. Паспорт маршрута утверждается администрацией Павловского муниципального района и согласовывается с Департаментом транспорта и автомобильных дорог Воронежской области. Администрация Ливенского сельского поселения, напишет ходатайство главе Павловского муниципального района, о необходимости внесения дополнительного остановочного пункта «по требованию» в с. Ливенка около дома № 92 по ул. Советская, в схему маршрута 648 «Павловск-Тумановка».

Заявителю 02.07.2018 г. дан устный ответ по существу поставленного вопроса. Заявитель удовлетворен.

- обращение гражданина проживающего в с. Ливенка от 31.08.2018 г. поступившее в ходе личного приема главой Ливенского сельского поселенияпо вопросу: устранение порыва водопровода по улице Кленская около дома № 51. Администрация Ливенского сельского поселения подала заявку исх. №340 от 31.08.2018 г., директору МУПП «Энергетик», Якунину В.Н. о необходимости устранение порыва водопровода по улице Кленская около дома № 51. 31.08.2018 г. порыв на улице Кленская в с. Ливенка был устранен.

Заявителю 03.09.2018 г. дан письменный ответ. Вопрос решен положительно, заявитель удовлетворен.