**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за IV квартал 2017 г. в администрации**

**Ливенского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

 Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

 В Ливенском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Ливенского сельского поселения. Повышенное внимание уделяется соблюдению сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

 Администрация Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

 - Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

 - Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

 - Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

 - Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района;

- п. 4 Регламента администрации Ливенского сельского поселения утвержденного постановлением администрации Ливенского сельского поселения № 012 от 31.03.2005 г.

- Порядком организации работы администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района с обращениями граждан, утвержденным распоряжением администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области от 22.12.2011 г. № 041-р «Об утверждении Порядка организации работы администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района с обращениями граждан»;

 - методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

 - методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

 Ведущий специалист администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

 Так за **IV квартал 2017 года**  в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило **4** обращения граждан **(все обращения – устные).** По сравнению c **IV кварталом** **2016 года**  в адрес администрации Ливенского сельского поселения **поступило на 1 обращение меньше**, то есть произошло **уменьшение количества обращений на 20 %.**

 Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенциив администрацию Ливенского сельского поселения обращения не поступали.

 Коллективные обращения в администрацию сельского поселения за IV квартал 2017 года– не поступали.

 Обращения в электронном виде на адрес официального сайта администрации Ливенского сельского поселения не поступали.

 Из поступивших - **4 обращений, все обращения рассмотрены.**  Из рассмотренных - **4 (или 100 %)** **обращения с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

 За 4 квартал 2017 года обращений, взятых на контроль, не было. За 4 квартал 2016 года обращений, взятых на контроль, не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений в 4 квартале 2017 года не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений в 4 квартале 2016 года не было.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2017 года».

 Ведущим специалистом администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 4 квартал 2017 года в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений в 4 квартале 2017 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие в 4 квартале 2017 г. обращения, распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **IV кв. 2017 г.** |
| **Письменных обращений** | **Устных** **обращений** | **Всего** |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **0** | **2** | **2** |
| **0001.0001.0000.0000** | **Конституционный строй** | **0** | **2** | **2** |
| **0001.0001.0015.0000** | **Местное самоуправление** | **0** | **2** | **2** |
| 0001.0001.0015.0093 | Территориальное общественное самоуправление | **0** | **2** | **2** |
| **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| **0003.0000.0000.0000** | **Экономика**  | **0** | **2** | **2** |
| **0003.0009.0000.0000** | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **2** | **2** |
| **0003.0009.0097.0000** | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0097.1245 | Электрификация поселений | 0 | 2 | 2 |
| **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность**  | **0** | **0** | **0** |
| **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **ИТОГО:** | **0** | **4** | **4** |  |

 **Тематика обращений граждан** в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района **за IV квартал 2017 года** **в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **IV квартал 2017 года** |
| **Государство, общество, политика** | **50 % (2)** |
| **Социальная сфера** | **0** |
| **Экономика** | **50 % (2)** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **0** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** |

 Равное количество обращений граждан в 4 квартале 2017 года поступило по двум тематическим разделам: «**Государство, общество, политика» и «Экономика».** По тематическому разделу **«Государство, общество, политика» -** поступило  **2 обращения или 50 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района за 4 квартал 2017 года, в аналогичном периоде 2016 года обращения по данному тематическому разделу не поступали.

 В рамках данного тематического раздела заявители поднимают проблемы по тематике:

 - «**Конституционный строй**» - 2 или 100 % от числа обращений по данному тематическому разделу. За 4 квартал 2017 года по данной тематике обращения поступали по такому вопросу, как «Территориальное общественное самоуправление» (2).

 По тематическому разделу **«Экономика»** - поступило также **2 обращения или 50 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района за 4 квартал 2017 года, количество которых уменьшилось на 2 обращения или 50 % по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (за 4 квартал 2016 года в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 4 обращения по данному тематическому разделу).

 В рамках данного тематического раздела заявители поднимают проблемы по тематике:

 - «**Хозяйственная деятельность**» - 2 или 100 % от числа обращений по данному тематическому разделу. За 4 квартал 2017 года по данной тематике обращения поступали по такому вопросу, как «Электрификация поселений» (2).

 Следует отметить, что в 4 квартале 2017 года обращения, касающиеся **тематических разделов: «Оборона, безопасность, законность», «Социальная сфера», «Жилищно-коммунальная сфера»** в адрес администрации Ливенского сельского поселения **не поступали.**

Обращения, поступившие в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района **за 4 квартал 2017 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  **IV квартал 2017 г.** |
| **пенсионеры** | 3 (или 75 % от общего числа поступивших обращений) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 |
| **многодетные семьи** | 0 |
| **матери одиночки** | 0 |
| **иные категории граждан** | 1 (или 25 % от общего числа поступивших обращений) |

Повторные обращения за отчетный и аналогичный период не поступали.

 Анализ работы администрации Ливенского сельского поселения по рассмотрению письменных обращений граждан и обращений граждан, поступивших на личном приеме показал, что обращения рассматриваются в установленном законом сроки. В результате рассмотрения по указанным обращениям заявителям оказана правовая помощь - разъяснено действующее законодательство по формам и методам защиты их прав. При изучении обращений заявителей с точки зрения социального статуса больше всего обращений поступает от пенсионеров. В администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

 Администрация Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Разъяснения по отдельным обращениям, поступившим в администрацию Ливенского сельского поселения за 4 квартал 2017 года.**

В администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило:

 - **обращение гражданки проживающей в с. Ливенка от 18.10.2017 г.** **поступившие в ходе личного приема главой Ливенского сельского поселения** по вопросу: восстановление уличного освещения по улице Мира. Заявителю разъяснено: в 2018 г. на территории вашей улицы будет организован ТОС, в планах которого восстановление уличного освещения по улицам Мира, Никитинская и Зеленая.

Заявитель удовлетворен.

**- обращение гражданина проживающего в с. Ливенка от 22.11.2017 г.** **поступившие в ходе личного приема главой Ливенского сельского поселения** по вопросу: порядок создания ТОС.

Главой сельского поселения заявителю дан ответ по существу.
Порядок создания ТОС включает:
-создание инициативной группы граждан по организации ТОС;
-организация и проведение собрания (конференции) по организации ТОС;
-оформление документов, принятых собранием (конференцией) граждан по организации ТОС;
-согласование и установление решением Совета народных депутатов муниципального образования границ ТОС по предложению населения, проживающего на данной территории;
-регистрация Устава ТОС администрацией муниципального образования.
ТОС считается учрежденным с момента регистрации Устава ТОС администрацией муниципального образования. Регистрация уставов ТОС в администрации муниципального образования носит заявительный характер.

Заявитель удовлетворен.