**Анализ рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан за II квартал 2017 г. в администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

В Ливенском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Ливенского сельского поселения. Повышенное внимание уделяется соблюдению сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Администрация Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

- [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района;

- п. 4 Регламента администрации Ливенского сельского поселения утвержденного постановлением администрации Ливенского сельского поселения № 012 от 31.03.2005 г.

- Порядком организации работы администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района с обращениями граждан, утвержденным распоряжением администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области от 22.12.2011 г. № 041-р «Об утверждении Порядка организации работы администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района с обращениями граждан»;

- методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

- методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

Ведущий специалист администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **II квартал 2017 года**  в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило **3** обращения граждан **(все обращения – устные).** По сравнению со **II кварталом** **2016 года**  в адрес администрации Ливенского сельского поселения **поступило на 1 обращение меньше**, то есть произошло **уменьшение количества обращений на 25 %.**

Все обращения имеют первичный характер.

Для рассмотрения по компетенциив администрацию Ливенского сельского поселения обращения не поступали.

Коллективные обращения в администрацию сельского поселения за II квартал 2017 года– не поступали.

Обращения в электронном виде на адрес официального сайта администрации Ливенского сельского поселения не поступали.

Из поступивших - **3 обращений, все обращения рассмотрены.**  Из рассмотренных - **2 (или 67 %) обращения с результатом рассмотрения «поддержано», 2 (или 67 %) обращения с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты», 1 (или 33 %)** **обращение с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

За 2 квартал 2017 года обращений, взятых на контроль, не было. За 2 квартал 2016 года обращений, взятых на контроль, не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений во 2 квартале 2017 года не было.

Обращений, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным обращениям решений во 2 квартале 2016 года не было.

**Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2017 года».**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **2 квартал**  **2017 года** |
| **1.** | **Поступило** письменных обращений и принято граждан на личном приеме **всего** | **3** |
|  | Из них: |  |
| **1.1.** | **Поступило письменных обращений** | **0** |
|  | Рассмотрено письменных обращений | **0** |
|  | в т.ч. |  |
| 1.1.1. | Взято на контроль | 0 |
| 1.1.2. | Проверено комиссионно | 0 |
| 1.1.3. | Проверено с выездом на место | 0 |
| 1.1.4. | Рассмотрено с участием заявителя | 0 |
| 1.1.5. | С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.1.6. | С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» | 0 |
| 1.1.7. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 0 |
| 1.1.8. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.9. | Переадресованных по компетенции | 0 |
| 1.1.10. | Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 0 |
| 1.1.11. | Рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 |
| 1.1.12. | Срок рассмотрения продлен | 0 |
| 1.1.13. | Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления | 0 |
| 1.1.14. | Ответ подписан уполномоченным лицом | 0 |
| 1.1.15. | По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен | 0 |
| 1.1.17. | Сроки рассмотрения перешли в 3 квартал 2017 года | 0 |
| **1.2.** | **Принято граждан руководителями на личном приеме** | **3** |
|  | Рассмотрено | **3** |
| 1.2.1. | Взято на контроль | 0 |
| 1.2.2. | С результатом рассмотрения «поддержано» | 2 |
| 1.2.3. | С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» | 2 |
| 1.2.4. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 1 |
| 1.2.5. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.2.6. | Сроки рассмотрения перешли в 3 квартал 2017 года | 0 |
| 1.3. | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан | 0 |
| 1.4. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности | 0 |
| 1.5. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности | 0 |

Ведущим специалистом администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 2 квартал 2017 года в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений во 2 квартале 2017 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие во 2 квартале 2017 г. обращения, распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **II кв. 2017 г.** | | |
| **Письменных обращений** | **Устных**  **обращений** | **Всего** |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **0** | **1** | **1** |
| **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0073.0000 | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **1** | **1** |
| 0002.0007.0073.0234 | Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | **0** | **1** | **1** |
| **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **0** | **1** | **1** |
| **0003.0009.0000.0000** | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **1** | **1** |
| **0003.0009.0099.0000** | **Транспорт** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0099.0401 | Дорожное хозяйство | **0** | **1** | **1** |
| **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **1** | **1** |
| **0005.0005.0000.0000** | **Жилище** | **0** | **1** | **1** |
| **0005.0005.0056.0000** | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.1250 | Перебои в водоснабжении | **0** | **1** | **1** |
|  | **ИТОГО:** | **0** | **3** | **3** |

**Тематика обращений граждан** в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района **за 2 квартал 2017 года** **в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **II квартал 2017 года** |
| **Социальная сфера** | **33.3 % (1)** |
| **Экономика** | **33.3 % (1)** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **33.4 % (1)** |
| **Государство, общество, политика** | **0** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **0** |

Равное количество обращений поступило по тематическим разделам: **«Социальная сфера», «Экономика», «Жилищно-коммунальная сфера».**

Обращение тематического раздела **«Социальная сфера»** касается тематики **«**Социальное обеспечение и социальное страхование**»** (в отчетном периоде - 1 обращение или 100 % от числа обращений тематического раздела «**Социальная сфера**»), за 2 квартал 2016 года в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района обращений по данной тематике не поступало. Обращение по данной тематике касается вопроса: «Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений» (1).

По тематическому разделу **«Экономика»** поступило 1 обращение или 33,3%от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района за 2 квартал 2017 года, количество которых уменьшилось на 3 обращения или 75 % по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (за 2 квартал 2016 года в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 4 обращения по данному тематическому разделу).

В рамках данного тематического раздела заявители поднимают проблему по тематике:

- «Хозяйственная деятельность» - 1 или 100 % от числа обращений по данному тематическому разделу. За 2 квартал 2017 года по данной тематике обращение поступило по вопросу: «Дорожное хозяйство» (1).

Обращение тематического раздела **«Жилищно-коммунальная сфера»** касается тематики **«Жилище»** (в отчетном периоде - 1 обращения или 100 % от числа обращений тематического раздела «**Жилищно-коммунальная сфера**»), за 2 квартал 2016 года в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района обращений по данной тематике не поступало. Обращение по данной тематике касается вопроса: «Перебои в водоснабжении» (1).

Следует отметить, что во 2 квартале 2017 года обращения, касающиеся **тематических разделов: «Оборона, безопасность, законность», «Государство, общество,** в адрес администрации Ливенского сельского поселения **не поступали.**

Обращения, поступившие в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района **за 2 квартал 2017 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **II квартал 2017 г.** |
| **пенсионеры** | 3 (или 100 % от общего числа поступивших обращений) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 |
| **многодетные семьи** | 0 |
| **матери одиночки** | 0 |
| **иные категории граждан** | 0 |

Повторные обращения за отчетный и аналогичный период не поступали.

Анализ работы администрации Ливенского сельского поселения по рассмотрению письменных обращений граждан и обращений граждан, поступивших на личном приеме показал, что обращения рассматриваются в установленном законом сроки. В результате рассмотрения по указанным обращениям заявителям оказана правовая помощь - разъяснено действующее законодательство по формам и методам защиты их прав. При изучении обращений заявителей с точки зрения социального статуса больше всего обращений поступает от пенсионеров. В администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Администрация Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Разъяснения по отдельным обращениям, поступившим в администрацию Ливенского сельского поселения за 2 квартал 2017 года.**

- **обращение гражданки проживающей в с. Ливенка от 06.06.2017 г.** **поступившие в ходе личного приема главой Ливенского сельского поселения** по вопросу: ремонт водопроводной колонки по улице Советская около дома № 7. Администрация Ливенского сельского поселения подала заявку директору МУПП «Энергетик», Якунину В.Н. о необходимости ремонта водопроводной колонки по улице Советская. 07.06.2017 г. водопроводная колонка по улице Советская была отремонтирована.

Заявителю 07.06.2017 г. дан письменный ответ. Вопрос решен положительно, заявитель удовлетворен.

- **обращение гражданки проживающей в с. Ливенка от 08.06.2017 г.** **поступившие в ходе личного приема главой Ливенского сельского поселения** по вопросу: оформления в отделение сестринского ухода Воронцовской амбулатории сроком на 1 месяц. Глава Ливенского сельского поселения обратилась с ходатайством к Главному врачу БУЗ «Павловская РБ» Королюк А.С., о размещении жительницы с. Ливенка в отделение сестринского ухода Воронцовской амбулатории сроком на 1 месяц, на которое был получен положительный ответ. 23.06.2017 г., жительница с. Ливенка поступила на лечение в отделение сестринского ухода Воронцовской амбулатории.

Заявителю 22.06.2017 г. дан письменный ответ. Вопрос решен положительно, заявитель удовлетворен.