**СОВЕТ**

**НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ ЛИВЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПАВЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РЕШЕНИЕ**

от « 17» 01.2020 г. № 302

с. Ливенка

О работе с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Ливенского сельского поселения за 2019 год

Заслушав и обсудив информацию об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Ливенского сельского поселения за 2018 год, в соответствии со статьей 23 Устава Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области, Совет народных депутатов Ливенского сельского поселения

**Р Е Ш И Л:**

1. Информацию об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Ливенского сельского поселения за 2019 год принять к сведению согласно приложению к настоящему решению.
2. Признать организацию работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Ливенского сельского поселения удовлетворительной.
3. Обнародовать настоящее решение в соответствии с Положением о порядке обнародования муниципальных правовых актов Ливенского сельского поселения.

Глава Ливенского сельского поселения

Павловского муниципального района

Воронежской области А.А. Харцызова

Приложение к решению

Совета народных депутатов

Ливенского сельского поселения

Павловского муниципального района

Воронежской области

от 17.01.2020 года № 302

**Информация**

**об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Ливенского сельского поселения за 2019 год**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Ливенского сельского поселения. В Ливенском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации Ливенского сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Ливенского сельского поселения. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ведущий специалист администрации Ливенского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **2019 год** в адрес администрации Ливенского сельского поселения всего **поступило 9 обращений** граждан **(3 обращения - письменные, 6 обращений - устные)**, в которых гражданами было обозначено 9 волнующих их вопросов. По сравнению с **2018 годом**  в адрес администрации Ливенского сельского поселения **поступило на 1 обращение меньше**, то есть произошло **уменьшение количества обращений на 10 %.**

Основная масса обращений имеет первичный характер.

Из общего количества поступивших за 2019 год в администрацию Ливенского сельского поселения устных и письменных обращений - **коллективных обращений не поступало.**

За 2018 год в администрацию Ливенского сельского поселения поступило 4 коллективных обращения.

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района в 2019 году обращения не поступали. В 2018 году обращения для рассмотрения по компетенции тоже **не поступали.**

Из поступивших за 2019 год обращений граждан **рассмотрено 9 письменных и устных обращений граждан**. Из рассмотренных обращений граждан - **1 (или 11%) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» - (из них 0 (или 0%)** обращений **с результатом рассмотрения «поддержано», 1 (или 11%)** обращений **с результатом рассмотрения «меры приняты»), 8 (или 89 %)** обращения **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

**Направлено по компетенции в иные органы** **0** обращений граждан.

**Находятся на рассмотрении** – **0** **письменных** **и устных обращений граждан** (0 письменных обращений граждан и 0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2020 года.

За 2019 год вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0. В 2018 году вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0.

Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 2019 г - **0.** В 2018 г вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам решений тоже - **0 .**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2019 год».

Ведущим специалистом администрации Ливенского сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. Так за 2019 год в целом в администрацию Ливенского сельского поселения не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц (0).

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 2019 год на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие в 2019 г. письменные и устные обращения, распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **2019 г.** | | |  |
| **Письменных обращений** | **Устных**  **обращений** | **Всего** |  |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **1** | **0** | **1** |
| **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1** | **0** | **1** |
| **0002.0007.0071.0000** | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **0** | **1** |
| 0002.0007.0071.0284 | Своевременность и качество пенсионного обеспечения | **1** | **0** | **1** |
| **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **1** | **5** | **6** |
| **0003.0009.0000.0000** | **Хозяйственная деятельность** | **1** | **5** | **6** |
| **0003.0009.0097.0000** | **Градостроительство и архитектура** | **1** | **4** | **5** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | **0** | **4** | **4** |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 1 | 0 | 1 |
| **0003.0009.0100.0000** | **Связь** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0100.0758 | Доступ к сети местной телефонной связи | 0 | 1 | 1 |
| **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **1** | **1** | **2** |
| **0005.0005.0000.0000** | **Жилище** | **1** | **1** | **2** |
| **0005.0005.0056.0000** | **Коммунальное хозяйство** | **1** | **1** | **2** |
| 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | **1** | **1** | **2** |
|  | **ИТОГО:** | **3** | **6** | **9** |

Анализ поступивших в администрацию Ливенского сельского поселения обращений за 2019 год, в том числе электронных обращений, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной. (**За 2019 год** на адрес администрации Ливенского сельского поселения **электронных обращений не поступало,** в 2018 году тоже **не поступало**).

**Тематика обращений граждан,** поступивших в администрацию Ливенского сельского поселения **за 2019 год, в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2019 год** |
| **Экономика** | 66,7 % (6) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 22,2 % (2) |
| **Социальная сфера** | 11,1 % (1) |
| **Государство, общество, политика** | 0% |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% |

Наибольшее количество обращений граждан поступило, как в 2019 г., так и в 2018 году по тематическому разделу  **«Экономика»,** что свидетельствует о наличии причин системного характера.

Среди обращений в 2019 году лидирующее место занимают обращения граждан, относящиеся к тематическому разделу **«Экономика»** **–**  **6** **обращений граждан или 66,7 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ливенского сельского поселения в 2019 г., количество которых уменьшилось по сравнению с 2018 годом (за 2018 г. по данному тематическому разделу поступило 9 обращений граждан).

В рамках данного тематического раздела в своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематике:

- «Хозяйственная деятельность» –6 или 66,7 % от числа обращений граждан по тематическому разделу «Экономика», количество которых уменьшилось по сравнению с 2018 годом (за 2018 г. по данному тематическому разделу поступило 9 обращений граждан).

По данной тематике обращения поступали по таким вопросам, как «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (4), «Водоснабжение поселений» (1), «Доступ к сети местной телефонной связи» (1).

Второе место по количеству обращений занимают обращения граждан поступившие в администрацию Ливенского сельского поселения по тематическому разделу **«Жилищно-коммунальная сфера». За 2019 год** - поступило по данному тематическому разделу **2 обращения**, количество которых увеличилось 50% по сравнению с 2018 годом (за 2018 год в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района поступило 1 обращение по данному тематическому разделу).

В рамках данного тематического раздела заявители поднимают проблемы по тематике:

- «**Жилище**» - 2 или 100 % от числа обращений по данному тематическому разделу. За 2019 год по данной тематике обращения поступали по такому вопросу, как «Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения» (2).

А также в 2019 году поступило обращение граждан в администрацию Ливенского сельского поселения по тематическому разделу **«Социальная сфера». За 2019 год** - поступило по данному тематическому разделу **1 обращение**, количество которых увеличилось 100% по сравнению с 2018 годом (за 2018 год в адрес администрации Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района обращений по данному тематическому разделу не поступало).

В рамках данного тематического раздела заявители поднимают проблемы по тематике:

- «**Социальное обеспечение и социальное страхование**» - 1 или 100 % от числа обращений по данному тематическому разделу. За 2019 год по данной тематике обращение поступило по такому вопросу, как «Своевременность и качество пенсионного обеспечения» (1).

По тематическому разделу **"Государство, общество, политика»** обращений за 2019 год в администрацию Ливенского сельского поселения не поступало. (За 2018 год в администрацию Ливенского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали).

По тематическому разделу **" Оборона, безопасность, законность "** обращений за 2019 год в администрацию Ливенского сельского поселения не поступало. (За 2018 год в администрацию Ливенского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали).

**Обращения**, поступившие в администрацию Ливенского сельского поселения **за 2019 год, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2019 г.** |
| **пенсионеры** | 8 (или 88,9 % от общего числа поступивших обращений за 2019 г.) |
| **мать-одиночка** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0%) |
| **ветеран боевых действий** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 1 (или 11,1 % от общего числа поступивших обращений за 2019 г.) |

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Ливенского сельского поселения за 2019 год, по сравнению с 2018 г. осталось на прежнем уровне, что является показателем доверия населения к власти.

В администрации Ливенского сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации сельского поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Администрация Ливенского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

Глава Ливенского сельского поселения

Павловского муниципального района А.А. Харцызова