**СОВЕТ**

**НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ ЛИВЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПАВЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РЕШЕНИЕ**

от « 24» 01.2024 г. № 254

с. Ливенка

О работе с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Ливенского сельского поселения за 2023 год

Заслушав и обсудив информацию об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Ливенского сельского поселения за 2023 год, в соответствии со статьей 23 Устава Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области, Совет народных депутатов Ливенского сельского поселения

**Р Е Ш И Л:**

1. Информацию об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Ливенского сельского поселения за 2023 год принять к сведению согласно приложению к настоящему решению.
2. Признать организацию работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Ливенского сельского поселения удовлетворительной.
3. Обнародовать настоящее решение в соответствии с Положением о порядке обнародования муниципальных правовых актов Ливенского сельского поселения.

Глава Ливенского сельского поселения

Павловского муниципального района

Воронежской области Л.А. Поваляева

Приложение к решению

Совета народных депутатов

Ливенского сельского поселения

Павловского муниципального района

Воронежской области

от 24.01.2024 года № 254

**Информация**

**об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Ливенского сельского поселения за 2023 год**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Ливенского сельского поселения. В Ливенском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации Ливенского сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Ливенского сельского поселения. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ведущий специалист администрации Ливенского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за  **2023 год** в адрес администрации Ливенского сельского поселения всего **поступило 6 устных обращений** граждан, **в которых гражданами было обозначено 6 волнующих их вопросов.**  По сравнению с 2022 годом **количество поступивших** в адрес администрации Ливенского сельского поселения **обращений** (за 2022 год поступило 8 уменьшилосьобращений граждан). Основная масса обращений имеет первичный характер.

Из общего количества поступивших за 2023 год в администрацию Ливенского сельского поселения устных и письменных обращений - **коллективных обращений не поступало.**

В 2022 году коллективные обращения в адрес администрации Ливенского сельского поселения тоже не поступали.

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Ливенского сельского поселения Павловского муниципального района в 2023 году обращения не поступали. В 2022 году обращения для рассмотрения по компетенции тоже **не поступали.**

Из поступивших за 2023 год обращений граждан **рассмотрено**  **6**  **письменных и устных обращений граждан**. Из рассмотренных обращений граждан - 0 (или 0 %) обращений всего с результатом рассмотрения «поддержано» - (из них 0 (или 00%) обращений с результатом рассмотрения «поддержано», 3 (или 50 %) обращений с результатом рассмотрения «меры приняты»), 3 (или 50 %) обращения с результатом рассмотрения «разъяснено».

**Направлено по компетенции в иные органы** **0** обращений граждан.

**Находятся на рассмотрении** – **0** **письменных** **и устных обращений граждан** (0 письменных обращений граждан и 0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2024 года.

За 2023 год **вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0**. По сравнению с 2022 годом количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне.

Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 2023 г. - **0.** В 2022 г. вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам решений тоже - **0 .**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2023 год».

Ведущим специалистом администрации Ливенского сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. Так за 2023 год в целом в администрацию Ливенского сельского поселения не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц (0).

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 2023 год на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие в 2023 г. письменные и устные обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **2023 год** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных**  **обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **6** | **6** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **6** | **6** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **6** | **6** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 3 | 3 |
| 0003.0009.0097.0702 | Электрификация поселений | 0 | 3 | 3 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **6** | **6** |

Анализ поступивших в администрацию Ливенского сельского поселения обращений за 2023 год, в том числе электронных обращений, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной. (**За 2023 год** на адрес администрации Ливенского сельского поселения **электронных обращений не поступало,** в 2022 г. электронных обращений тоже **не поступало**).

**Тематика обращений граждан,** поступивших в администрацию Ливенского сельского поселения **за 2023 год, в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2023 год** |
| **Экономика** | 100 % (6) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0% |
| **Государство, общество, политика** | 0% |
| **Социальная сфера** | 0% |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% |

Среди обращений в 2023 году лидирующее место занимают обращения граждан, относящиеся к тематическому разделу **«Экономика»** **–**  **6 обращений граждан или 100 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Ливенского сельского поселения в 2023 г., количество которых уменьшилось по сравнению с 2022 годом (за 2022 г. – 8 обращений).

В рамках данного тематического раздела в своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематике:

- «Хозяйственная деятельность» – 6 или 100 % от числа обращений граждан по тематическому разделу «Экономика», количество которых уменьшилось по сравнению с 2022 годом.

По данной тематике обращения поступали по таким вопросам, как «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров» (3), «Электрификация поселений» (3).

По тематическому разделу **"Государство, общество, политика»** обращений за 2023 год в администрацию Ливенского сельского поселения не поступало. За 2022 год в администрацию Ливенского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали.

По тематическому разделу **" Социальная сфера "** обращений за 2023 год в администрацию Ливенского сельского поселения не поступало. За 2022 год в администрацию Ливенского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали.

По тематическому разделу **" Оборона, безопасность, законность** обращений за 2023 год в администрацию Ливенского сельского поселения не поступало. За 2022 год в администрацию Ливенского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали.

По тематическому разделу **" Жилищно-коммунальная сфера "** обращений за 2023 год в администрацию Ливенского сельского поселения не поступало. За 2022 год в администрацию Ливенского сельского поселения обращения по данному тематическому разделу тоже не поступали.

**Обращения**, поступившие в администрацию Ливенского сельского поселения **за 2023 год, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2023 г.** |
| **пенсионеры** | 4 (или 66,6% от общего числа поступивших обращений за 2023 г.) |
| **мать-одиночка** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0 %) |
| **ветеран боевых действий** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 2 (или 33,3 %) |

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Ливенского сельского поселения за 2023 год, по сравнению с 2022 г. уменьшилось , что является показателем доверия населения к власти.

В администрации Ливенского сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации сельского поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Администрация Ливенского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

Глава Ливенского сельского поселения

Павловского муниципального района

Воронежской области Л.А. Поваляева